

Applicable à partir du 25 mai 2018

Politique de confidentialité

Ed Lourex est une société individuelle, nous travaillons chaque jour pour aider nos clients à trouver les compléments alimentaires de meilleurs qualités. Et tout comme vos produits, vos données voyagent, et cela a des fins très précis.

VOS DONNÉES PERSONNELLES ET NOS PROMESSES À VOTRE ÉGARD

Nous prenons la question des données personnelles très au sérieux, car elle mérite de l'être. Nous savons que vos données personnelles, et surtout comment vous les partagez, sont extrêmement importantes. C'est pourquoi nous nous engageons à quatre promesses en termes de confidentialité afin de protéger vos données.

- Nous ferons toujours preuve de transparence à propos des données personnelles que nous utilisons : vous saurez comment et surtout pourquoi nous en avons besoin.
- Nous n'utiliserons vos données personnelles que si nous en avons réellement besoin.
- Nous protégerons vos données personnelles en utilisant la meilleure combinaison possible de technologie, personnes et procédés.
- Nous souhaitons que vous puissiez choisir comment vos données personnelles sont utilisées, en toute connaissance de cause. Nous avons donc rédigé notre politique de confidentialité de manière lisible, en évitant tout jargon.

À chaque fois que vous utilisez notre site internet (<https://neocomsante.fr>), nous protégerons vos données personnelles de la manière énoncée dans notre Politique de Confidentialité et conformément à nos promesses (voir ci-dessus).

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ

- Vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles de votre propre chef afin de commander nos produits. Nous expliquons cela plus en détail dans le tableau ci-dessous.
 - Lorsque nous employons les termes de « données personnelles », nous faisons allusion à vos nom, adresse e-mail, âge, adresse de facturation et numéro de téléphone, ainsi que les données de fidélité que vous pourriez utiliser.
 - Vous pouvez aussi être amené à nous donner des données personnelles d'autres personnes, notamment si l'adresse de livraison et de facturation sont différentes. Lorsque vous fournissez les données personnelles d'autrui, vous confirmez en premier lieu que vous avez leur autorisation pour le faire.

| Type de données personnelles | Pourquoi les utilisons-nous ? | Base juridique | Avec qui les partageons-nous ? |
|--|---|--|---|
| Coordonnées Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone. | Faire en sorte que vous obteniez vos produits. Vous contacter avec des informations essentielles sur votre commande confirmations de paiement, informations de remboursement, entre autres. Maintenir votre compte à jour (seulement si vous choisissez d'en créer un). | Nous avons besoin de ces informations pour vous offrir ces services. Ceci fait partie de notre contrat avec vous. | Les transporteurs concernés, qui ont besoin de ces informations pour vous livrer vos commandes. Ces transporteurs peuvent prendre contact avec vous pour vous informer d'informations essentielles liées à la réception de votre commande. |
| | Aucune offre, promotion ou communication marketing ne vous sera envoyé. Uniquement des informations en lien avec vos commandes et la gestion de votre compte. Nous pouvons être amenés à effectuer des activités d'enquête et d'études de marché (pour améliorer notre service), vous envoyer | Votre consentement à la commande | Nous ne partageons pas ce type de données à d'autres établissements étranger à la à la bonne réception de votre commande ainsi qu'à une enquête éventuelle concernant nos service Nous souhaitons connaître votre avis dans nos études de marché afin de pouvoir continuer à améliorer nos produits et services. |
| Contacts de votre part et questions que vous nous avez posées Nom, adresse e-mail et tous les contacts générés | Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via notre site, nous utilisons ces informations, notamment pour mettre en place les remboursements ou vous aider à choisir le bon produit. | Votre consentement . Vous choisissez comment et quand vous souhaitez nous contacter. | Nous ne partageons pas ce type de données. |

Nous collectons également un nombre limité de données personnelles sur vous de manière automatique à chaque fois que vous visitez notre site internet (<https://neocomsante.fr>). Pas d'inquiétude, nous le faisons pour vous offrir une expérience de meilleure qualité et plus personnalisée. Les cookies et votre adresse IP sont les technologies que nous utilisons pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site. Le tableau ci-dessous vous explique ce que nous collectons, pourquoi nous le faisons et comment nous le faisons.

| Type de données personnelles | Pourquoi les utilisons-nous ? | Base juridique | Avec qui les partageons-nous ? |
|---|---|--|---|
| <p>Informations de l'appareil</p> <p>Votre adresse afin de nous donner votre localisation approximative (par exemple, votre ville et pays).</p> | <p>Détecter et arrêter les fraudeurs.</p> <p>Utiliser vos sessions internet et balises Web pour comprendre comment vous utilisez notre site internet, sans vous identifier. Nous collectons ces données afin d'améliorer nos services.</p> <p>Protéger notre site internet contre les attaques de virus et autres éléments dangereux sur internet.</p> | <p>Intérêts légitimes.</p> <p>Ne vous inquiétez pas, nous n'essayons pas d'être intrusifs et de vous lier à une localisation précise. Nous voulons juste faire en sorte que ce que nous vous montrons lorsque vous utilisez nos services est utile et effectivement intéressant pour vous.</p> <p>Nous avons également besoin de nous assurer de vous protéger ainsi que notre site internet contre les virus et les fraudeurs.</p> | <p>Nous travaillons avec des tiers afin de faire en sorte que la sécurité de notre service soit sans faille et d'empêcher les paiements frauduleux</p> |
| <p>Informations d'analyse</p> <p>Nous utilisons des informations concernant les recherches et les réservations que vous faites, c'est-à-dire comment vous utilisez et naviguez à travers notre site internet et notre application.</p> | <p>Comprendre comment vous utilisez notre site internet, afin de nous aider à l'améliorer et à le faire correspondre à vos centres d'intérêt.</p> <p>Nous pouvons être amenés à combiner des données concernant votre utilisation de nos services afin de nous en servir pour comprendre les habitudes de comportement de nos clients. Nous n'utilisons que des données d'aperçu de haut niveau pour comprendre ce qui intéresse nos clients comme vous.</p> <p>Cela nous aide à concevoir nos nouvelles fonctionnalités.</p> | <p>Intérêts légitimes.</p> <p>Concrètement, il s'agit d'une utilisation nécessaire de vos données (équilibrée avec vos droits) afin que nous puissions vous fournir des services.</p> | <p>Nous ne partageons pas ce type de données de manière habituelle. Nous utilisons des tiers triés sur le volet afin de nous aider à effectuer cette tâche.</p> |

Comme dans les situations ci-dessus, nous avons également besoin de partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

Prestataires de services

- Nous travaillons avec des prestataires de services triés sur le volet afin d'effectuer de nombreuses activités énumérées ci-dessus. Mais ne vous inquiétez pas, nous donnons également à ces prestataires de services des instructions claires pour protéger vos données personnelles. Par exemple, ces prestataires de services ne peuvent pas utiliser vos données personnelles pour toute autre but que le service spécifique en question. De plus, nous ne leur transmettons que les éléments de vos données personnelles dont ils ont effectivement besoin.

Les autorités

- Parfois, pour des raisons juridiques, nous devons partager une partie de vos données personnelles avec la police, les autorités douanières, les autorités réglementaires ou les agences gouvernementales et chargées du maintien de l'ordre. De manière générale, il s'agit de les aider à prévenir la fraude et la criminalité. Lorsque nous remettons ces données aux autorités, il est de leur responsabilité de protéger vos informations. Ne vous inquiétez pas, nous ne partageons que l'absolu nécessaire.

CONSERVATION DE VOS DONNÉES

- Lorsque vous utilisez nos services, vos données personnelles sont en sécurité avec nous, mais nous ne les garderons jamais plus longtemps que nécessaire.
- Au moment venu, lorsque nous n'aurons plus besoin de vos données personnelles afin de vous offrir nos services complets, nous ferons en sorte qu'elles soient complètement effacées ou anonymisées.

COOKIES

L'utilisation de cookies rend notre site internet (<https://neocomsante.fr>) pratique et facile d'utilisation. Avez-vous entendu parler des cookies ? Malheureusement, il ne s'agit pas de cookies aux pépites de chocolat.

Les cookies sont les petits morceaux d'information que nous collectons automatiquement lorsque vous visitez notre site internet (<https://neocomsante.fr>) ou ouvrez notre application.

Par exemple, imaginons que vous avez visité notre site internet (<https://neocomsante.fr>), mis un complément alimentaire dans votre panier puis éteint votre ordinateur. Lorsque vous reviendrez sur notre site internet, après quelques jours, le cookie que vous avez laissé lors de votre précédente connexion se souviendra que vous avez dans votre panier. Pratique, non ?

PERSONNALISATION DE VOTRE EXPÉRIENCE

Lorsque les gens se souviennent de votre prénom et vous disent « Bonjour Tom » plutôt qu'un simple « Bonjour », c'est tout de même plus sympathique. De même, lorsque vous vous rendez dans la boulangerie de votre quartier et qu'on vous demande « Une baguette pas trop cuite, comme d'habitude ? » sans que vous n'ayez à prononcer un mot, vous avez l'impression que l'on prend soin de vous.

Nous souhaitons que vous ressentiez la même chose lorsque vous visitez notre site internet (<https://neocomsante.fr>). Ceci dit, nous ne pouvons pas vous voir à proprement parler et donc mettre un nom sur un visage. Par conséquent, nous nous basons sur des éléments tels que les cookies et votre adresse IP afin de vous offrir une expérience plus personnalisée (sauf si, bien sûr, vous avez indiqué dans vos paramètres de navigation que vous préférez que nous nous en abstenions). Nous avons également recours à des tiers triés sur le volet comme Google afin de des statistiques anonymes qui pourraient nous intéresser. Vous utilisez notre service afin de commander des compléments alimentaires facilement avec une politique tarifaire simple. Nous avons besoin de personnaliser votre expérience sur notre site afin de vous fournir ce service. Voir notre [Politique concernant les cookies](#) pour de plus amples informations.

SÉCURITÉ

- Nous prenons la sécurité de vos données personnelles très au sérieux.
- Nous utilisons tout un éventail de mesures de sécurité intelligentes (physiques, électroniques et administratives) afin de protéger les informations que nous collectons à votre égard contre leur usurpation par tout tiers qui ne devrait pas y avoir accès. Les mesures que nous mettons en place vous protègent contre tout traitement illicite de vos données, ainsi que contre toute perte accidentelle, destruction ou dommage.

CONTRÔLE DES INVITÉS

- Si vous êtes pressé, nous vous permettons d'utiliser notre service sans vous connecter ou vous inscrire en tant que nouvel utilisateur.
- Si vous êtes déjà inscrit chez nous et que vous commandez un produit en tant qu'invité en utilisant votre adresse électronique inscrite :
 - Si vous commandez un produit en tant qu'invité car vous n'avez pas de compte avec nous, votre e-mail de confirmation contiendra un lien vous invitant à vous inscrire. Une fois inscrit, vous serez en mesure d'importer vos commandes d'invité à votre compte afin de les voir dans l'onglet mes commandes. Vous pourrez également voir vos préférences de cookies dans votre compte.

VOS DROITS

C'est ici que nous vous indiquons tout ce que vous devez savoir. Nous serons ravis de traiter vos demandes si vous souhaitez exercer vos droits individuels sur vos données personnelles. Vous avez le droit :

- D'être informé concernant la manière dont vos données sont traitées.
- D'accéder à vos données.
- D'empêcher ou de limiter certaines utilisations de vos données.
- De rectifier des informations incorrectes.
- De nous demander de supprimer certaines informations.
- De « porter » certaines données (la portabilité est un terme juridique qui désigne « le transfert de données à un autre responsable du traitement des données d'une manière facile à lire »).
- D'accéder aux informations sur l'établissement des profils ou les processus décisionnels automatisés.
- De contester la manière dont vos données personnelles sont traitées.
- De retirer votre consentement à tout moment (dans les cas où nous nous fondons sur votre consentement).
- Comme nous savons à quel point vos données personnelles sont importantes pour vous, nous faisons tout ce que nous pouvons pour vous répondre en temps utile. Du point de vue légal, nous avons jusqu'à un mois calendaire à compter de la date à laquelle nous recevons la demande pour vous répondre (cette limite peut être prolongée pour des demandes très complexes et volumineuses), sous réserve que vous nous ayez donné toutes les informations dont nous avons besoin pour confirmer votre identité et vous nous avez indiqué clairement les données personnelles que vous demandez ou que nous n'ayons pas encore répondu
à une demande identique ou similaire il y a très peu de temps.

Rappelez-vous que lorsque nous recevons une demande de votre part, nous devons équilibrer vos droits avec les règles qui nous sont imposées concernant le traitement de vos données personnelles. Pour des raisons juridiques, nous devons respecter ces règles. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande en tout ou partie, nous vous expliquerons clairement nos raisons.

Pour faire simple, nous avons mis en place un point de contact unique pour toutes vos demandes relatives aux données personnelles. Veuillez consulter la section ci-dessous « Nous contacter » si vous avez besoin de prendre contact avec nous.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles ont été traitées, vous avez le droit de contacter le Bureau du Commissaire à la Protection des Données « Information Commissioner's Office » (www.ico.org.uk/concerns).

MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous souhaitons nous tenir à jour, ce qui peut nous amener à modifier notre façon d'utiliser les informations. Si c'est le cas, nous mettrons à jour notre Politique de confidentialité. Vous pouvez voir la date de notre dernière mise à jour tout en haut. Nous vous avertirons en cas de changement significatif.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions qui n'ont pas été abordées, veuillez nous contacter par mail via notre page contact : <https://neocomsante.fr/nous-contacter>

ou par téléphone :

05 63 02 48 01

ou par courrier :

Siège Social

**8 résid. de la Magdelaine
82440 REALVILLE**